



## Komunikat prasowy

18 czerwca 2019 r.

### **IKEA w Polsce bardziej dostępna dla klientów**

**Parcel Unit w Siechnicach pod Wrocławiem to nowa jednostka logistyczna IKEA, która zapewni realizację małych zamówień składanych przez stronę internetową, w sklepie lub przez telefon. Są one wysyłane bezpośrednio do klientów w całej Polsce w cenie 15 złotych za paczkę do 30 kg.**

*Nowe rozwiązanie logistyczne to ważny moment w rozwoju sieci wielokanałowej sprzedaży IKEA w Polsce, którą udoskonalamy również w oparciu o informacje zwrotne klientów. Oferuje ono możliwości, na które czekali nasi klienci – szybkość realizacji dostaw w przystępnej cenie. Widzimy stały wzrost sprzedaży w kanale e-commerce i musimy być przygotowani do jej obsłużenia od strony logistycznej. Szacujemy, że w ciągu najbliższych trzech lat Parcel Unit we Wrocławiu zrealizuje ponad 1,5 mln zamówień – wyjaśnia Sigrun Tessarek, Customer Fulfillment Manager Poland w IKEA.*

Parcel Unit to nowe rozwiązanie, które działa w oparciu o współpracę z partnerami biznesowymi IKEA – operatorem logistycznym 3LP, będącym właścicielem centrum dystrybucji w Siechnicach, oraz dostawcą usług kurierskich GLS. Firma 3LP oferuje zaawansowane rozwiązania automatyczne procesu kompletowania towaru, z kolei gęsta sieć logistyczna oraz punktów odbioru GLS gwarantuje krótki czas dostawy – blisko połowa klientów otrzyma towar już następnego dnia po złożeniu zamówienia on-line.

### **Łatwiejszy dostęp do produktów IKEA**

Parcel Unit w Siechnicach obsługuje ponad 6 000 produktów IKEA – głównie akcesoria wyposażenia wnętrz oraz małe meble. Zamówienia są dostarczane klientom przez firmę kurierską GLS w cenie 15 PLN za każdą paczkę do 30 kg. *Cieszymy się, że możemy być częścią tego ważnego dla IKEA projektu. Sukcesywnie rozwijamy nasze usługi pod kątem błyskawicznego wzrostu e-commerce, dostosowując je do oczekiwań i stylu życia odbiorców. Nowoczesne usługi kurierskie są kluczowe dla rozwoju handlu online, dlatego stawiamy na szybkość, sprawność i elastyczność dostaw. Zapewnienie takiej obsługi będzie dla nas kluczowe także we współpracy z IKEA – skomentował Andrzej Wasielewski, Dyrektor Regionu Zachód oraz Planowania i Realizacji Inwestycji z GLS.*

### **Zaawansowana automatyka**

Magazyn pod Wrocławiem to zaawansowane technologicznie centrum logistyczne dla e-commerce. Kluczowym elementem warunkującym sprawny proces realizacji zamówień jest automatyzacja procesów magazynowania i kompletowania produktów IKEA. Większość zamówień klientów jest realizowana przez zautomatyzowany system, który pozwala na najwyższą szybkość kompletowania – nawet do 2000 sztuk produktów na godzinę – i niemal całkowicie eliminuje ewentualne błędy. Duża wydajność magazynu jest bardzo istotna w kontekście planowanego wzrostu zamówień internetowych.

*Mamy doświadczonego i wysoce zmotywowanego zespół, unikalne na skalę europejską wyposażenie oraz zaawansowane oprogramowanie zarządzające magazynem. Pozwala to na gwarancję realizacji usługi na najwyższym poziomie z zachowaniem konkurencyjnych kosztów – dodaje Piotr Streker, Menadżer Projektów Logistycznych w 3LP.*

*Celem projektu było przygotowanie jak najlepszej oferty dla naszych klientów. Przyjęliśmy model współpracy B2B z zewnętrznymi operatorami, ekspertami w obszarze dystrybucji dla e-commerce,*



# Komunikat prasowy

18 czerwca 2019 r.

*którzy są zintegrowani systemowo i procesowo z IKEA. Dzięki temu możemy optymalizować naszą pracę, zapewniając wysoką jakość i efektywność naszych procesów – mówi Tomasz Kuliga, Kierownik Projektu Parcel Unit w Siechnicach.*

\*\*\*

## **O IKEA**

Nazwa marki IKEA to akronim – skrót utworzony kolejno z pierwszych liter imienia i nazwiska założyciela firmy oraz nazw farmy i parafii, skąd pochodzi (Ingvar KampradElmtarydAgunnaryd).

Wizją IKEA jest tworzenie lepszego codziennego życia dla wielu ludzi. Oferujemy funkcjonalne i dobrze zaprojektowane artykuły wyposażenia domu, które łączą jakość i przystępną cenę. Działamy w zgodzie ze zrównoważonym rozwojem, realizując strategię People & Planet Positive.

Grupa Ingka w Polsce posiada obecnie jedenaście sklepów oraz siedem innych stacjonarnych punktów spotkań z klientem, m.in. Centrum IKEA dla Firm, Punkty Odbioru Zamówień. Poprzez Ingka Centres Polska zarządza pięcioma centrami handlowymi. Zlokalizowane w Jarostach k. Piotrkowa Trybunalskiego Centrum Dystrybucji zaopatruje 23 sklepy IKEA w Europie Środkowej i wschodniej. Do Grupy Ingka w Polsce należy również sześć farm wiatrowych, które zapewniają jej niezależność energetyczną.

W roku finansowym 2018 prawie 29 mln osób odwiedziło polskie sklepy IKEA, a strona IKEA.pl odnotowała ponad 97 mln wizyt.

\*Grupa Ingka, dawniej znana jako Grupa IKEA, jest największym franczyzobiorcą IKEA. Na całym świecie zarządza 367 sklepami w 30 krajach i zatrudnia 158 500 pracowników. Nazwa Ingka powstała od nazwiska założyciela IKEA – Ingvara Kamprada.

## **O 3LP S.A.**

3LP S.A. to operator logistyczny oferujący zautomatyzowany outsourcing usług logistycznych dla e-commerce. Firma powstała w 2016 r. w wyniku wyodrębnienia wewnętrznego pionu operacyjnego ze struktur organizacyjnych TIM S.A. Spółka 3LP S.A. posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie logistyki magazynowej i dystrybucyjnej jako wewnętrzne Centrum Logistyczne Grupy Kapitałowej TIM.

Wszystkie oferowane przez 3LP S.A. usługi świadczone są w nowoczesnym Centrum Logistycznym w Siechnicach k. Wrocławia. Na 50 000 m<sup>2</sup> powierzchni znajduje się 35 000 miejsc paletowych, 90 000 półek na półautomatycznej antresoli, 50 000 lokacji w magazynie automatycznym CUBY shuttle system oraz 9 szaf Lean Lift. Magazyn dysponuje zdolnością wysyłki 20000 paczek dziennie.

Więcej informacji: <http://www.3lp.eu/pl/>

## **O GLS Poland i Grupie GLS**

GLS Poland to spółka-córka General Logistics Systems B.V. (z siedzibą w Amsterdamie). GLS świadczy niezawodne, wysokiej jakości usługi kurierskie, logistyczne oraz ekspresowe dla ponad 270 000 Klientów. „Lider jakości w europejskiej logistyce przesyłek” to główna zasada działania GLS, a zrównoważony rozwój to jedna z podstawowych wartości. Dzięki własnym spółkom oraz partnerom Grupa stworzyła sieć obejmującą 41 państw Europy. Ponadto, dzięki umowom partnerskim, GLS działa także w ośmiu stanach USA i w Kanadzie. Infrastruktura GLS to około 50 centralnych sortowni oraz ponad 1 000 oddziałów, dzięki niej GLS jest jednym z wiodących operatorów logistycznych w Europie. Ponad 18 000 pracowników obsługuje rocznie 584 miliony paczek. Każdego dnia około 30 000 pojazdów wyrusza w trasę dla GLS. W roku fiskalnym 2017/2018 obroty GLS wyniosły 2,9 miliarda euro.

Więcej informacji: <https://gls-group.eu/PL/pl/home>



# Komunikat prasowy

18 czerwca 2019 r.

**Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt:**

Monika Kurpiewska

Specjalista ds. Komunikacji, Polska, EEC i SEE

IKEA Distribution Services S.A.

E-mail: [monika.kurpiewska@ikea.com](mailto:monika.kurpiewska@ikea.com)

Tel.: 789 401155